

Министерство образования Республики Мордовия

ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум»



УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума
Т. Г. Наземкина
05.09.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УПР

Наумова
О. В. Наумова

05.09.2023 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦК

04.09.2023 г.

Протокол № 1

Великанова
Председатель ЦК

М.А. Великанова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО)

08.02.09– «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Мордовия «Алексеевский индустриальный техникум»

Разработчики:

Л.Н. Коновалова - преподаватель ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум»

Программа рекомендована: Управляющим советом Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Мордовия «Алексеевский индустриальный техникум»

Заключение Управляющего совета протокол № 1 от 30.08.2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО

08.02.09 – Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
выполнение личностных психологических тестов	8
выполнение презентации	6
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Осваиваемые элементы компетенций
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Введение Тема 1. Предмет цели, задачи психологии общения	Содержание учебного материала	2	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Предмет психологии общения. Коммуникативные действия. Общение деловое (официальное) и неофициальное. Служебное общение. Культура делового общения. Отрасли психологии. Методы психологии.		
Тема 2. Общее и индивидуальное в психике человека	Содержание учебного материала	4	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Индивидуальность. Личность. Темперамент.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение теста на определение темперамента личности.	2	
Тема 3. Характер, акцентуации характера, неврозы	Содержание учебного материала	4	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Характер, черты характера. Воля. Волевой процесс. Волевые качества человека. Акцентуация характера.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение теста «Общепсихологическая типология личности».	2	
Тема 4. Эмоции и чувства	Содержание учебного материала	2	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Классификации эмоций. Виды чувств. Мимика, пантомимика.		
Тема 5. Классификации эмоций. Виды чувств. Мимика, пантомимика	Содержание учебного материала	2	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Субъект и объект общения. Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения.		
Тема 6. Функции общения	Содержание учебного материала	2	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Механизм обмена информацией. Типы собеседников.		
Тема 7. Общение как восприятие	Содержание учебного материала	2	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1 Факторы восприятия. Типичные искажения при восприятии. Психологические механизмы восприятия. Сущность психологических механизмов.		

Тема 8. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала		4 2	OK 01 – OK 06
	1	Процесс обмена информацией при коммуникации. Виды коммуникативных барьеров. Вербальные и невербальные средства общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение теста «Общение как коммуникация».		2	
Тема 9. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Определение понятий «действие» и «взаимодействие». Сущность транзактного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну. Основные формы взаимодействия.		
Тема 10. Социально-психологические механизмы общения	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Механизмы общения. Взаимоотношение и взаимодействие механизмов общения.		
Тема 11. Эффективность делового общения	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Рефлексивное слушание. Приемы рефлексивного слушания. Приемы повышения эффективности общения.		
Тема 12. Межличностные отношения и взаимодействия	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Рабочие группы. Сферы отношений членов рабочей группы. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Типы взаимоотношений в рабочей группе.		
Тема 13. Взаимодействие личности и группы	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Формальные и неформальные группы. Межличностные отношения в коллективах и группах. Варианты деловых и личных взаимоотношений.		
Тема 14. Конфликт	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Конфликт: его сущность и основные характеристики. Основные стадии конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		
Тема 15. Внутрличностные конфликты	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Внутрличностный конфликт: понятие и характеристики.		
Тема 16. Межличностные конфликты	Содержание учебного материала		2	OK 01 – OK 06
	1	Виды межличностных конфликтов их характеристики. Причины возникновения конфликтов в организации.		

Тема 17. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		4	<i>OK 01 – OK 06</i>
	1	Способы предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.		
	2	Стратегия поведения в конфликтной ситуации.		
Тема 18. Этика профессионального и делового общения	Содержание учебного материала		4	<i>OK 01 – OK 06, ПК. 4.1</i>
	1	Этика профессионального и делового общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение теста «Ваш уровень общительности».		2	
Тема 19 . Деловой этикет. Имидж	Содержание учебного материала		8	<i>OK 01 – OK 06, ПК. 4.1</i>
	1	Деловой этикет. Правила этикета. Имидж.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка презентации на тему: «История этикета»		6	
Всего:			54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А. П. Психология общения. – ОИЦ «Академия», 2020 г.

Дополнительные источники:

1. Айзенк Г.Ю. Проверьте свои интеллектуальные способности.- М., 2019.
2. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2019.
3. Вартанян Г.А., Петров Е.С. Эмоции и поведение. - М., 2020.
4. Венедиктова В.И. О деловой этике и этикете. - М., 2020.
5. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе. (Социально-психологический практикум). - Л., 2020.
6. Гримак Л.П. Резервы человеческой психики. - М., 2020.
7. Гришина Н.В. Я и другие. Общение в трудовом коллективе. - Л., 2020.
8. Гришина Н.В. Если возникает конфликт: психология и управление. - Л., 2020.
9. Зазыкин В.Г., Чернышев А.П. Менеджер: психологические секреты профессии. - М., 2020.
10. Карнеги Д. Как вырабатывать уверенность в себе, выступая публично. - М., 2020.

Интернет-ресурсы

1. Карнеги: 150 упражнений, которые сделают вас мастером общения-
<https://mybook.ru/author/aleks-narbut/karnegi-150-uprazhnenij-kotorye-sdelayut-vas-maste/?showpopup=1>
2. Карнеги. Сильнейшие приемы общения: от простого к сложному. 100 отличных упражнений. Книга-тренажер - <https://mybook.ru/author/aleks-narbut/karnegi-silnejshie-priemy-obsheniya-ot-prostogo-k/>
3. <http://www.5port.ru/contact> - электронные книги по психологии общения для скачивания.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<p>Промежуточный контроль: тестирование; оценивание практических работ; оценивание индивидуальных домашних заданий.</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Итоговый контроль 2 семестр: Дифференцированный зачет</p>